



Wichtige Informationen für unsere geschätzten Kunden

Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen sind während der gesamten Praxiszeit möglich.

Gerne vereinbaren wir mit Ihnen telefonisch einen Termin (044 920 03 03).

Terminvereinbarungen per E-Mail sind möglich. Bitte senden Sie uns dazu ein paar Terminvorschläge per info@lutravet.ch.

Operationen

Operationen und Zahnbehandlungen finden jeweils Montag und Mittwoch Vormittags statt.

Bitte melden Sie sich bei planbaren Operationen frühzeitig für einen Termin.

Notfälle

Für Notfälle rufen Sie bitte auf unsere Nummer 044 920 03 03 an. Ausserhalb der Öffnungszeiten erfahren Sie auf unserem Anrufbeantworter, welche Nummer sie für den zuständigen Notfalltierarzt wählen müssen.

Anmeldung am gleichen Halbttag

Kurzfristige Termine erfordern einen hohen organisatorischen Aufwand und sind nicht immer einfach zu gewährleisten. Deshalb erheben wir für solche eine kleine Zusatzgebühr.

Telefonische Sprechstunde

Unsere telefonische Sprechstunde mit dem Tierarzt findet Montag bis Freitag jeweils von 11:30 bis 12:00 Uhr statt.

Hier haben wir extra Zeit geplant für tierärztliche telefonische Auskünfte über z.B: Laborergebnisse, Verlaufsbesprechungen und Therapieanpassungen, medizinische Beratung, etc.

Die Zeit davor und am Nachmittag ist für unsere Patienten in der Praxis reserviert, für die wir gerne uneingeschränkt da sein möchten.

Telefonische, WhatsApp oder E-Mail-Beratungen, auf welche keine Konsultation vor Ort erfolgt, werden nach Zeitaufwand verrechnet.

Futter- und Medikamentenbestellungen

Bitte melden Sie sich frühzeitig, wenn Sie Medikamente oder Futter benötigen. Je nach Liefersituation kann es bis zu zwei Wochen, teils sogar länger dauern, bis diese bei uns in der Praxis ankommen. Benötigen Sie Medikamente oder Futter dauerhaft, können wir dieses auf Wunsch auch für Sie an Lager nehmen.

Für die Abgabe rezeptpflichtiger Medikamente ist eine jährliche tierärztliche Kontrolle, z.B. im Rahmen einer Impfsprechstunde notwendig. Je nach Medikament müssen regelmässig Blutkontrollen durchgeführt werden.

Wichtige Infos und aktuelle Öffnungszeiten finden Sie jederzeit auf unserer Homepage: www.lutravet.ch

Vielen herzlichen Dank im Voraus für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen.

Wir freuen uns, Sie als unsere Kunden und Ihre Vierbeiner als Patienten begrüßen zu dürfen.

Dr. med. vet. Simone Kundert & Med. vet. Andrea Bräker